# **1. Introduction**

## ***1.1. Purpose***

Xác định mục tiêu chính của trang web dạy học trực tuyến E Learning là cung cấp một nền tảng giáo dục trực tuyến đa dạng và tiện lợi cho học sinh và giáo viên trên toàn cầu. Mục tiêu của trang web là mang đến cho người học một trải nghiệm học tập trực tuyến tốt nhất, với các tài liệu học tập chất lượng cao và các công cụ giúp học tập hiệu quả hơn. Đồng thời, trang web Elearning cũng cung cấp cho giáo viên một nền tảng để tạo và quản lý các khóa học trực tuyến, giúp họ dễ dàng chia sẻ kiến thức và tương tác với các học viên của mình.

## ***1.2. Scope***

Tài liệu tầm nhìn này áp dụng cho trang web dạy học trực tuyến. sản phẩm sẽ được phát triển bởi nhóm sinh viên Learnify. Trang web Elearning là một nền tảng học trực tuyến đa dạng và tiện lợi, được phát triển để hỗ trợ học tập và giảng dạy trực tuyến trên toàn thế giới. Nền tảng này cung cấp các khóa học trực tuyến về nhiều lĩnh vực khác nhau, bao gồm khoa học công nghệ, kinh doanh, nghệ thuật, ngôn ngữ và nhiều lĩnh vực khác. Trang web Elearning cũng cung cấp cho người dung các công cụ để học tập và tương tác với giáo viên và các học viên khác trong công đồng học trực tuyến. Trang web Elearning được thiết kế để hoạt động trên mọi thiết bị đầu cuối, bao gồm máy tính, điện thoại di động và máy tính bẳng.

## ***1.3. Definition, acronyms and abbreviation***

## ***1.4. Reference***

# **2. Positioning**

## ***2.1. Business Opportunity***

* Trong thời đại công nghệ và mạng xã hội phát triển ngày càng trú trọng đến việc giáo dục và đào tạo , nhu cầu học tập tri thức ở mọi lúc mọi nơi bởi vậy nền tảng học tập trực tuyến đang là xu hướng cho giáo dục trong tương lai.
* Đặc biệt với tình hình dịch bệnh kéo dài, người đã đi làm không có thời gian tham gia học tập ở các giờ chính khóa, người trái ngành nghề muốn tự tìm hiểu kiến thức ở các ngành nghề và kiến thức muốn học thêm, hay khoảng cách địa lý muốn tham gia học tập các khóa học của các nước khác.
* Đặc biệt với số lượng sinh viên và học sinh sinh viên lớn ở Việt Nam thì việc cung cấp một nền tảng giáo dục online là khả thi và đáp ứng được nhu cầu của thị trường.

## ***2.2. Problem statement***

* Hiện tại có quá nhiều kênh, trang Web các nền tảng học tập cho người học lựa chọn.
* Các khóa học tràn lan, nội dung lộ trình tự do tác giả xây dựng khiến cho người học bị lan man, bối rối khó có thể hệ thống được kiến thức.
* Thách thức trong việc duy trì sự tương tác và giao tiếp giữa sinh viên và giảng viên.
* Sự cô đơn và cảm giác cách biệt khi học tập từ xa, đặc biệt là trong thời gian dài.
* Thiếu sự giám sát và phản hồi thời gian thực của giảng viên, dẫn đến khả năng học tập và đạt kết quả kém hơn.
* Khó khăn trong việc thực hiện các hoạt động học tập thực hành hoặc thực tế trực tuyến.

## ***2.3 Product position statement***

* Sản phẩm hướng tới đối tượng sinh viên, học sinh của các trường và có thể trở thành nền tảng cho các trường khác không chỉ đại học BKHN, các trường đại học khác trên cả nước, mà còn hướng đến các trung tâm giáo dục, các trường THPT, THCS, tương lai có thể có các khóa openSource cho các sinh viên, học sinh quốc tế.
* Đối thủ cạnh tranh: Udemy, Coursera, LMS, ....
* Lợi thế cạnh tranh của sản phẩm:
* Sản phẩm các khóa học có chất lượng giảng dạy cao, được kiểm định chuyên môn bởi ban chuyên môn của nhà trường, chứa đựng kiến thức cập nhật và có giá trị thực tiễn, phù hợp với nhu cầu của sinh viên, học viên, ….
* Hỗ trợ sinh viên và giảng viên trong quá trình học tập và giảng dạy bằng các công cụ hỗ trợ trực tuyến, như trò chuyện trực tiếp, hỏi đáp, tài liệu tham khảo, ....
* Đảm bảo tính tương tác và tham gia của sinh viên thông qua các hoạt động học tập trực tuyến, bài kiểm tra và phản hồi đầy đủ và kịp thời.
* Hỗ trợ tư vấn hướng nghiệp, tìm kiếm việc làm, giúp sinh viên định hướng và phát triển sự nghiệp sau khi hoàn thành khóa học.

# **3. Stakeholder and user descriptions**

## ***3.1. Market Demographics***

* Độ tuổi: Các sinh viên của đại học thường có độ tuổi từ 18 đến 24, tuy nhiên, cũng có thể có những sinh viên trưởng thành hơn đến từ các trường cao đẳng hoặc các trường đại học cho người lớn tuổi. Đối tượng hướng đến chính thường có độ tuổi từ 15-30 tuổi sẽ có các khóa học phù hợp cho từng lứa tuổi.
* Giới tính: Tất cả.
* Vùng địa lý: Tất cả các học sinh, sinh viên có điều kiện thuận lợi kết nối Internet.
* Trình độ học vấn: Học sinh, sinh viên, người đã đi làm muốn trau rồi bổ túc kiến thức.

## ***3.2. Stakeholder Summary***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NAME | DESCRIPTION | RESPONSIBILITIES |
| Kỹ sư xử lý, phân tích các yêu cầu. | Hoạt động với khách hàng và các bên liên quan khác để chuyển các nhu cầu thành yêu cầu. | Chỉ định các yêu cầu về miền, phi chức năng và chức năng. Tinh chỉnh các yêu cầu khi cần thiết. |
| Kiến trúc sư phần mềm. | Là người phát triển chính dự án. | Chịu trách nhiệm về kiến trúc tổng thể của hệ thống, hướng dẫn thiết kế tổng thể và triển khai hệ thống. |
| Quản lý dự án. | Đứng đầu sự phát triển dự án. | Lập kế hoạch, quản lý và phân bổ tài nguyên, quyết định mức độ ưu tiên, điều phối các tương tác với khách hàng và người dùng, đồng thời giữ cho nhóm dự án luôn tập trung. |
| Các cơ quan, tổ chức hội nhóm. | Nhà trường, trung tâm. | Tham gia xây dựng khóa học, nội dung chính của hệ thống. |
| Người tham gia học. | Là người trực tiếp tham gia dùng sản phẩm. | Đưa ra phản hồi về hệ thống trong quá trình xử dụng. |

## ***3.3. User summary***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Description | Responsibility | Stakeholder |
| Sinh viên, học sinh, người có nhu cầu học tập them. | Người dùng cuối chính của hệ thống. | Sử dụng ứng dụng để học tập, trao đổi với mọi người. | Tự bản thân. |
| Người giảng dạy. | Người dùng cuối của hệ thống. | Giao tiếp, hỗ trợ cho người học. | Tự bản thân. |
| Người tuyển dụng. | Người dùng cuối của hệ thống. | Tìm kiếm sinh viên phù hợp để tuyển dụng. | Tự bản thân. |

## ***3.4. User environment***

* Hệ thống tập trung vào đối tượng là sinh viên học sinh, những người có nhu cầu học tập online.
* Ứng dụng có thể sử dụng tại hầu hết mọi miễn là có công cụ (laptop, smartphone) để truy cập.
* Hệ thống thiết kế phù hợp với việc dạy và học, chia sẻ giao lưu kiến thức.

# **4. Product Overview**

## ***4.1. Product perspective***

* Về cốt lõi, đây là một nền tảng giáo dục, được xây dựng và phát triển với mục đích cung cấp nhiều khóa học trực tuyến khác nhau.

## ***4.2. Customer benefit***

* Có thể trao đổi với giáo viên mà không cần đến lớp hay gặp mặt.
* Có thể học được mọi lúc mọi nơi trên nhiều thiết bị khác nhau chỉ cần có kết nối internet .
* Cung cấp chứng chỉ khi hoàn thành khóa học.

# **5. Features**

## ***5.1 System features***

1. Tạo tài khoản.
2. Đăng nhập.
3. Đăng xuất.
4. Quên mật khẩu.
5. Thay đổi ngôn ngữ.
   1. ***Basic features***
6. Tìm kiếm khóa học.
7. Đăng ký khóa học.
8. Đánh giá khóa học.
9. Thanh toán khóa học.
10. Liên hệ.
11. Review giảng viên.
12. Đề xuất khóa học liên quan.
13. Tải khóa học lên trang web.
14. So sánh các khóa học tương tự.
15. Learnify business.
16. Tạo khóa học.
17. Đánh giá thị trường.
18. Tư vấn hướng nghiệp tuyển dụng.
19. Blog chia sẻ kiến thức.
20. Đề xuất lộ trình kèm khoá học đi kèm.

# **6. Precedence and Priority**

|  |  |
| --- | --- |
| Priority | Features |
| High | 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.8 |
| Medium | 1.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.9 |
| Low | 1.5, 2.10 |

# **7. Constraints**

## ***7.1. Usability***

* Giao diện đơn giản, dễ sử dụng cho người dùng.
* Tính tương thích với các thiết bị di động và máy tính bảng.
* Cung cấp các tính năng dễ hiểu và dễ sử dụng cho các hoặt động học tập trực tuyến (ví dụ: đăng ký khóa học, tham gia các buổi học trực tuyến, làm bài tập, kiểm tra kiến thức, …).
* Hỗ trợ cho người dùng khi gặp sự cố kỹ thuật hoặc thắc mắc về quy trình học tập.

## ***7.2. Performance***

* Thời gian tải trang nhanh và ổn định.
* Khả năng xử lý đồng thời nhiều người dùng truy cập cùng một lúc.
* Cung cấp các tính năng tìm kiếm, sắp xếp và lọc dữ liệu nhanh chóng và chính xác.
* Đảm bảo tính bảo mật cho thông tin cá nhân của người dùng và thông tin liên quan đến học tập trực tuyến.

# **8. Cost and Pricing**

* Chi phí triển khai: Đối với nhà trường thì có thể xin cấp server của nhà trường, ngoài ra nhóm sẽ tự thuê server để có thể triển khai các khóa học mất phí.
* Trang web do nhóm sinh viên thực hiện nên sẽ không mất phí thuê nhân công.
* Giá cả: miễn phí đối với các khóa học mà nhà trường hoặc trung tâm triển khai có liên kết, còn sẽ có khóa học trả phí đối với những người muốn tự học tự tìm hiểu thêm.

# **9. Other Product Requirements**

# ***9.1. Applicable standards***

Hệ thống dạy học trực tuyến Elearning phải đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn hiện có trong lĩnh vực phương tiện truyền thông như: đảm bảo về luật an ninh mạng, phù hợp với thuần phong mỹ tục, ....

## ***9.2. System requirements***

Hệ thống chạy được trên các thiết bị và hệ điều hành khác nhau.

## ***9.3. Performance requirements***

Hệ thống phải chạy ổn định, không phát sinh lỗi trong quá trình sử dụng.

***9.3. Documentation requirements***

Một tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống cho người mới đăng ký tài khoản.